

МАСТЕР-КЛАСС



Автоматизация бизнеса: как правильно

Александр Кочнев

Консалтинговая компания iTeam

<https://iteam.ru>

Наша миссия

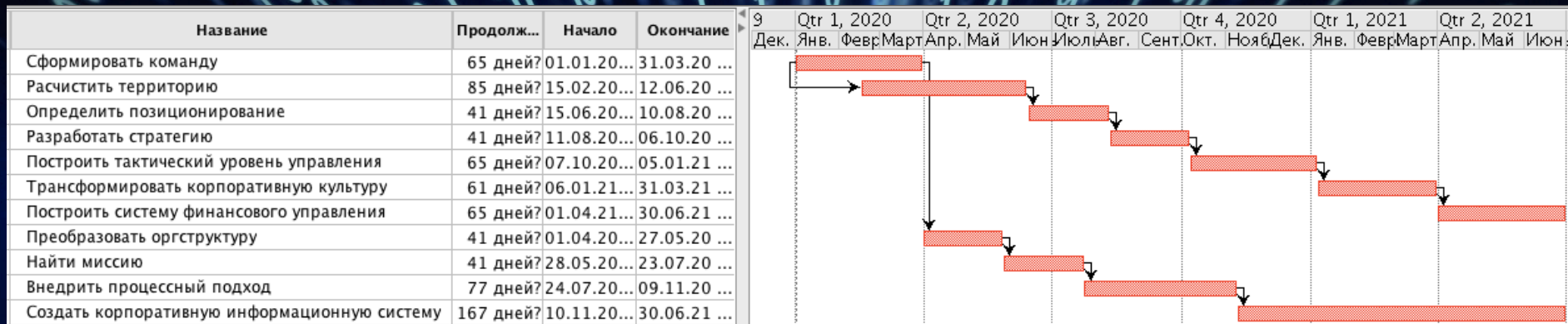


*Мы делаем компании управляемыми,
эффективными, конкурентоспособными.
Мы строим Русский Менеджмент.*



ТРАНСФОРМАЦИЯ

От ручного управления – к бизнес-системе



**Программа трансформации
включает этап построения
корпоративной
информационной системы**

Что не так с автоматизацией?



Информация разобщена по разным источникам

Трудно получить нужные показатели

Дублируется ввод данных

Данные противоречивы и ненадежны

Важная информация теряется в море данных

Отсутствует единое информационное пространство

Автоматизация не успевает за изменением бизнес-процессов



Корень проблемы

**Ситуативный подход
к автоматизации**



Как правильно?



**СИСТЕМА создается
системными методами**

**Стратегическое
управление**

**Процессно-
ориентированный подход
к управлению**

ИТ-стратегия – план построения системы

Стратегия развития информационных технологий

Стратегические цели в области развития
информационных технологий

Стратегические задачи в области развития
информационных технологий

Состав компонентов информационной
системы и их функции

Принципы взаимодействия компонентов
системы

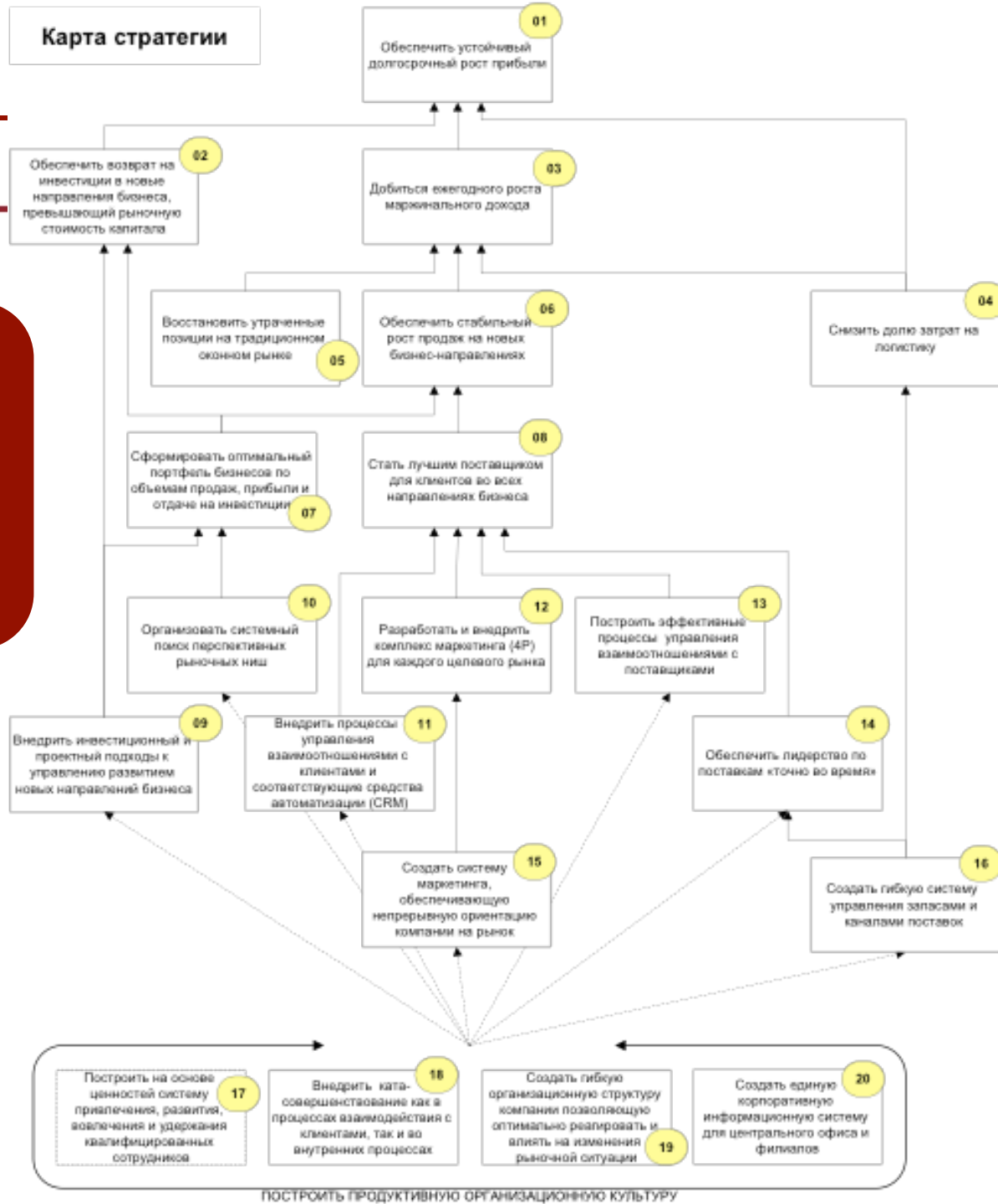
Требования к технической инфраструктуре
информационной системы

Состав проектов создания корпоративной
информационной системы

Критерии качества информационной
системы

От стратегии компании - к ИТ-стратегии

Стратегия бизнеса
определяет требования
к развитию
информационных
технологий



Цели и задачи ИТ- стратегии

**Создать единую корпоративную систему
для центрального офиса и филиалов**

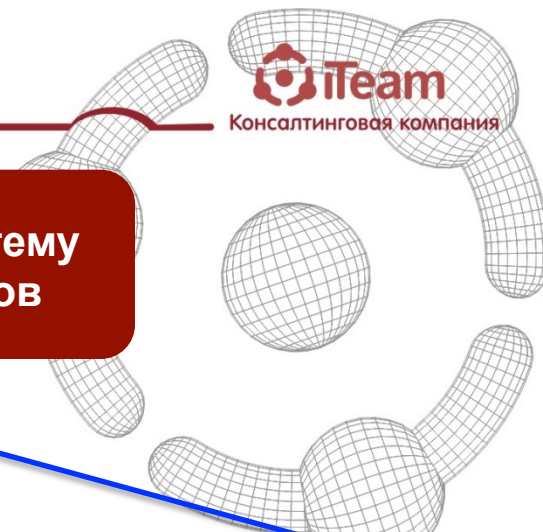
**Создать единую
CRM-систему**

**Создать систему
SCM**

**Обеспечить
эффективные
коммуникации
между
подразделениями
компании**

**Построить
единую систему
управления
сервисами и
поддержки
пользователей**

**Внедрить единые
корпоративные
стандарты
информационного
обеспечения**



Состав компонентов информационной системы



CRM – управление взаимоотношениями с клиентами



Автоматизация процесса продаж

Поддержка процессов маркетинга

**Поддержка процессов обслуживания
клиентов**

**Управление взаимоотношениями с
партнерами**

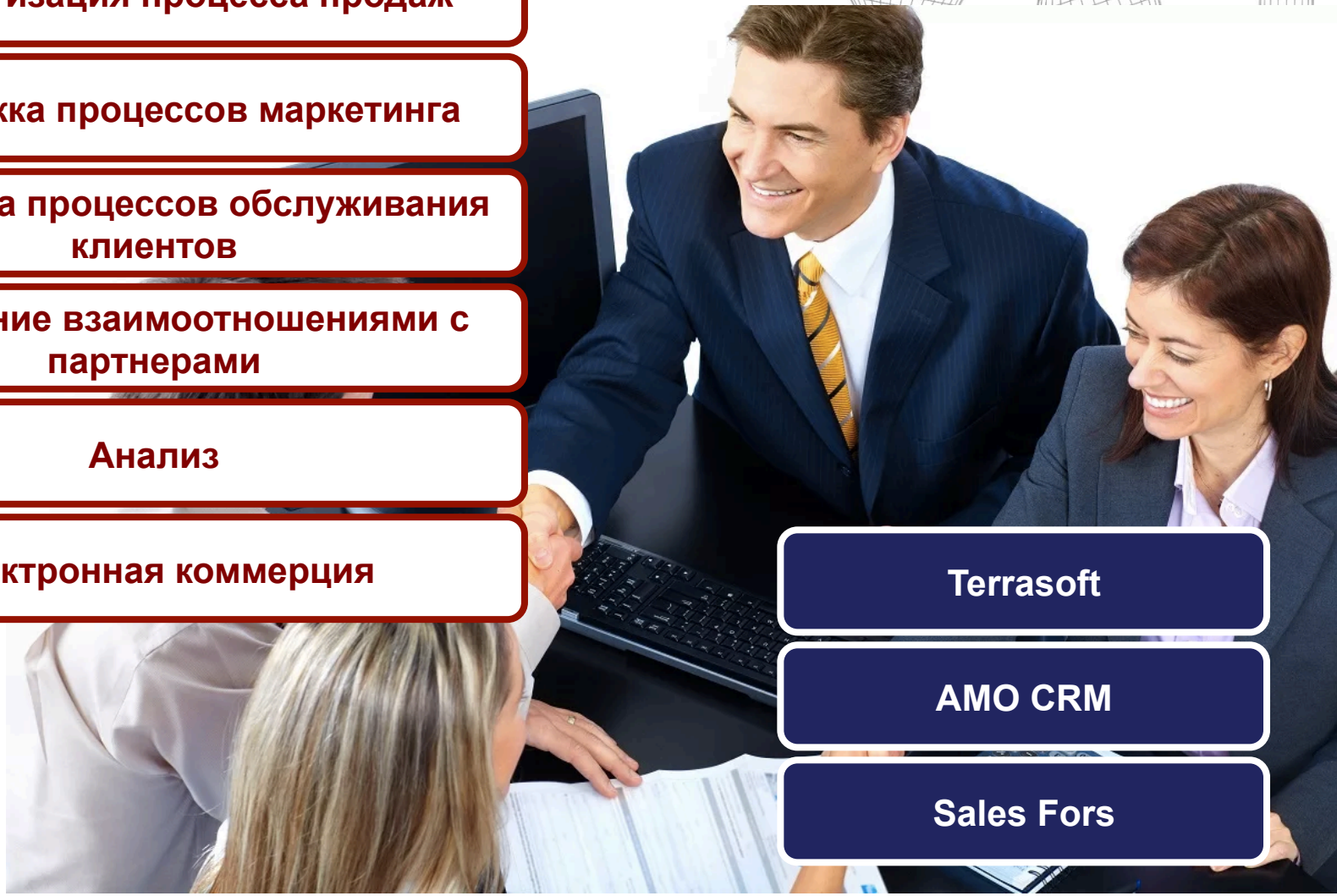
Анализ

Электронная коммерция

Terrasoft

AMO CRM

Sales Fors



SCM – управление цепочками поставок



Планирование цепочек поставок

SCP

Система управления складом

WMS

Система управления перевозками

TMS

Система управления взаимоотношениями
с поставщиками

SRM

SAP SCM EWM

Infor SCM

RS.SCM (АСТОР)



ЕСМ – управление контентом предприятия

Управление электронным
документооборотом

DMS

Управление бизнес-процессами

BPM

Управление WEB-контентом

WMS

Система управления информацией
(портал)

IMS

Documentum

Microsoft Share Point

ELMA ECM

ERP – управление проектами



Управление портфелем проектов

PPM

Управление проектом

BPM

Управление стоимостью проектов

PCM

Управление рисками проектов

PRM

Обеспечение групповой работы в проектах

PCS

Primavera

Microsoft Project

Мегаплан

FSM – управление финансами



Финансовый учет

Бюджетирование

Управление денежными средствами

Управление финансовыми активами

Инталев

БИТ Финанс

УКФ 1С Парус

CRM – управление эффективностью



Определение системы показателей

Моделирование бизнеса

Прогнозирование

Бюджетирование

Мониторинг и контроль исполнения

Анализ

**Консолидация данных и подготовка
отчетности**

IBM Cognos TM1

PlanDesigner

Profix

BI – аналитические отчеты



Хранилища данных

Data Warehousing

Витрины данных

Data Marts

Средства аналитической обработки данных

OLAP

Средства обнаружения знаний

Data Mining

Средства оценки качества данных

Data Quality

Средства выполнения запросов и построения отчетов

QlikView

Инструментальные панели

Power BI

Oracle BI

HCM – управление человеческим капиталом



**Аналитика по персоналу и планирование
человеческих ресурсов**

Подбор персонала

Развитие персонала и управление карьерой

Система дистанционного обучения

Табельный учет

Компенсационные программы

Расчет зарплаты

**Информационные сервисы для
руководителей и сотрудников**

Oracle HCM

Галактика HCM

Mirapolis

Управление процессами производства / торговли / услуг



Планирование выпуска

Составление календарного плана

Планирование ресурсов

Учет операций

Управление запасами

Отгрузка продукции

Оперативное управление (диспетчеризация)

Планирование производственных мощностей

Wonderware MES

1С Торговля и Склад

1С Стоматология

Управление нормативно-справочной информацией



Единое хранилище мастер-данных

Устранение дублирования информации

Доставка введенных данных во все приложения, где они используются

Контроль целостности данных

Синхронизация данных в различных приложениях

1C MDM Управление НСИ

IBM InfoSphere MDM

Oracle MDM

Что такое ERP?



Управление
производством



Управление
затратами и расчет
себестоимости



Мониторинг и
анализ показателей
деятельности



Регламентированный
учет



Управление
персоналом и расчет
зарботной платы



Управление
взаимоотношениями
с клиентами



Управление
закупками



Управление
продажами



Управление
финансами и
бюджетирование



Управление складом
и запасами



Организация
ремонтов



Совместное
использование с
1С:Документооборот 8



Казначейство



Международный
финансовый учет



Функциональная
модель

Функции компонентов системы: CRM



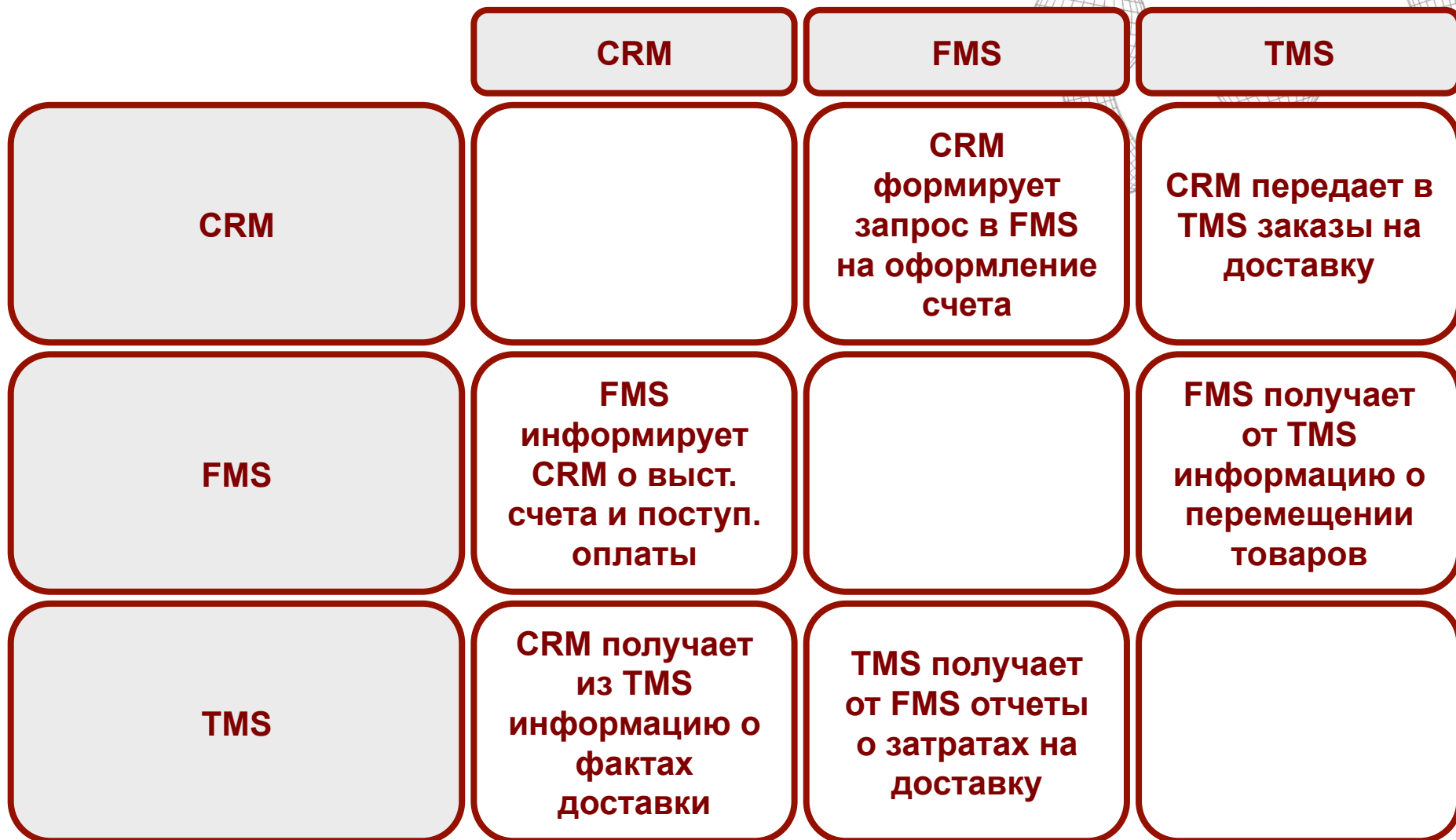
CRM	
Прямой маркетинг	Управление рассылками коммерческих предложений по базе клиентов
Продажи	Информационная поддержка процесса продаж от первого контакта до оплаты счетов и доставки товаров клиентам
Закупки	
Хранение	
Доставка	

Функции компонентов системы: FMS



FMS	
Прямой маркетинг	
Продажи	Выставление счетов, учет оплаты, информирование об оплате, оформление документов
Закупки	Оплата счетов, учет оплаты, информирование об оплате, оформление документов
Хранение	Учет движения товаров на складе
Доставка	Учет движения товаров при транспортировке

Взаимодействие компонентов системы



Требования к технической инфраструктуре



**Исходная
информация для
определения
технических
требований**

Территориальное развитие компании

Число пользователей

**Характер информационного обмена
между частями системы**

Угрозы информационной безопасности

**Тенденции развития информационных
технологий**

Формирование портфеля проектов



2020	2021	2022	2023
Проект 01	Проект 07	Проект 14	Проект 19
Проект 02	Проект 08	Проект 15	Проект 20
Проект 03	Проект 09	Проект 16	Проект 21
Проект 04	Проект 10	Проект 17	Проект 22
Проект 05	Проект 11	Проект 18	Проект 23
Проект 06	Проект 12		Проект 24
	Проект 13		
ВСЕГО ЗАТРАТЫ	ВСЕГО ЗАТРАТЫ	ВСЕГО ЗАТРАТЫ	ВСЕГО ЗАТРАТЫ

Документирование проектов



Наименование проекта

Цель проекта

Руководитель проекта

Результаты проекта

Дата начала проекта (месяц, год)

Дата завершения проекта (месяц, год)

Этапы проекта

Оценка затрат по этапам

Исполнители проекта

Этапы создания новых информационных систем



Разработать бизнес-требования к системе

Выбрать программное обеспечение и поставщиков

Разработать техническое задание

Выполнить разработку / настройку программного обеспечения

Провести тестирование и устранение недостатков

Провести опытную эксплуатацию и доработку системы

Масштабировать внедрение системы

Критерии качества информационной системы



Описать целевое состояние системы

Составить оценочный лист

Провести опрос внутренних потребителей

Рассчитать показатели качества системы

**Удовлетворяет
ли система
требованиям
бизнеса?**

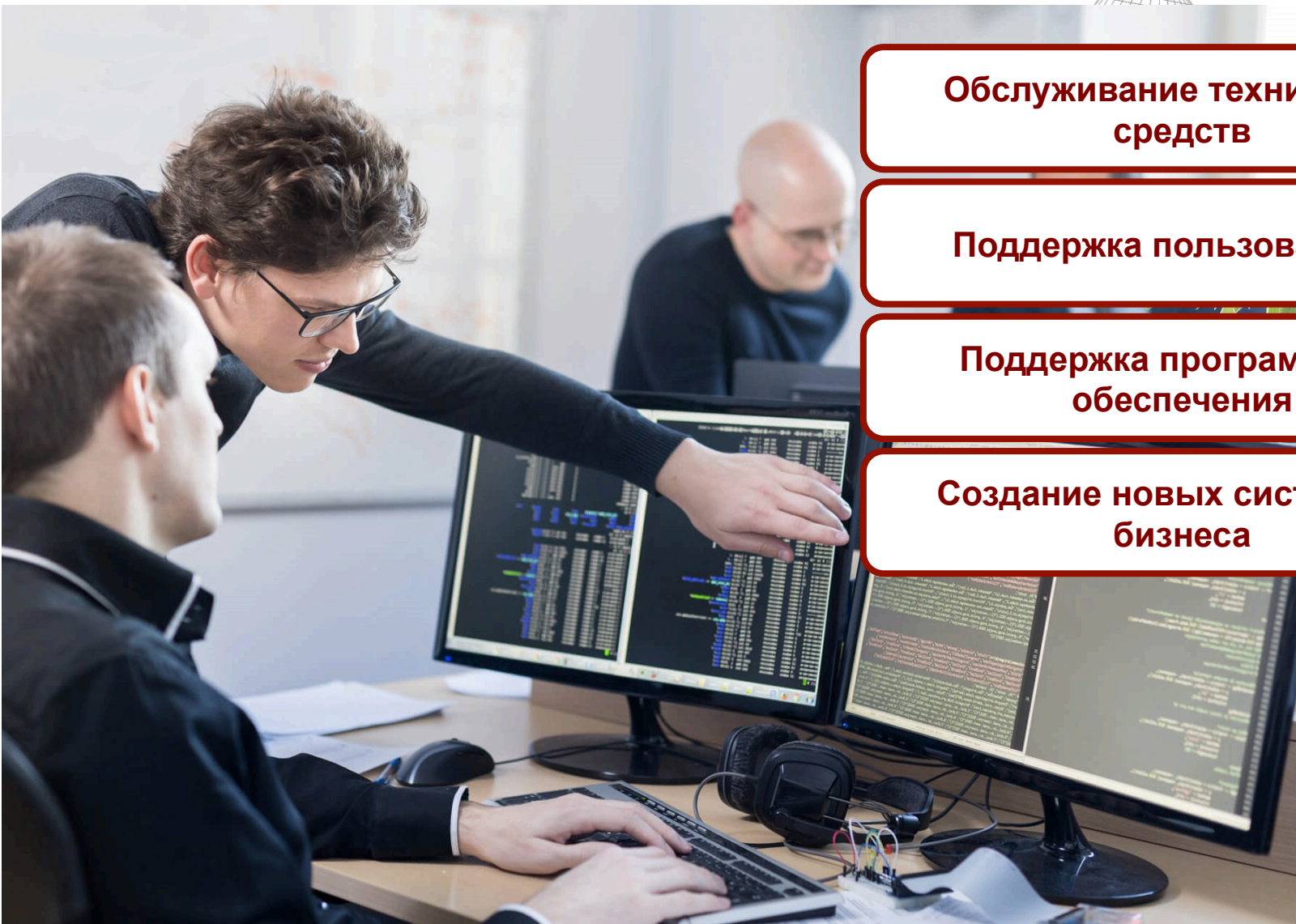
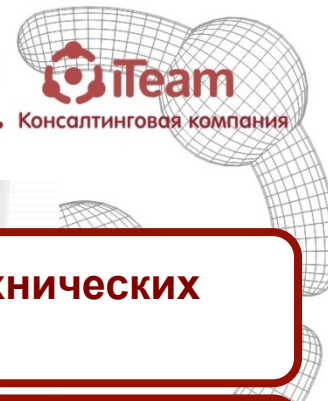
Роль директора по информационным технологиям



**Директор по
информационным
технологиям – руководитель
стратегического уровня**



Функции ИТ-службы



Обслуживание технических средств

Поддержка пользователей

Поддержка программного обеспечения

Создание новых систем для бизнеса

С чего начать построение корпоративной информационной системы?



Определить стратегию компании

Структурировать бизнес-процессы

Разработать ИТ-стратегию

Я ГОТОВ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ !



Александр Кочнев
kochnev@iteam.ru

**Консалтинговая
компания
iTeam**

Тел. (499) 110 26 84
kochnev@iteam.ru
<https://iteam.ru>